A0 Предоставление клиентам услуг общественного питания и отдых

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Вход | Информация о клиенте |  |
| Информация о столах |  |
| 2. | Выход | Финансовые отчёты |  |
| Чек |  |
| 3. | Управление | Меню блюд |  |
| Список культурных услуг |  |
| ФЗ «О защите прав потребителей» |  |
| 4. | Механизм | Персонал |  |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Владелец | Исполнители | Входы | | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип | Название | Объекты | Название | Объекты |
| 1. | A1 Бронь столов |  |  | Вход | Информация о клиенте |  | Информация о бронировании |  |
| Информация о столах |  |
| Механизм | Официант |  |
| 2. | A2 Заказ блюд |  |  | Вход | Информация о бронировании |  | Список заказанных блюд с ценами |  |
| Управление | Меню блюд |  |
| ФЗ «О защите прав потребителей» |  |
| Механизм | Официант |  |
| 3. | A3 Заказ культурных услуг |  |  | Вход | Информация о бронировании |  | Список заказанных услуг с ценами |  |
| Управление | Список культурных услуг |  |
| ФЗ «О защите прав потребителей» |  |
| Механизм | Официант |  |
| 4. | A4 Оплата заказа |  |  | Вход | Список заказанных блюд с ценами |  | Деньги |  |
| Список заказанных услуг с ценами |  | Чек |  |
| Управление | ФЗ «О защите прав потребителей» |  |
| 5. | A5 Анализирование выручки |  |  | Вход | Деньги |  | Финансовые отчёты |  |
| Механизм | Менеджер |  |

#### A1 Бронь столов

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Информация о клиенте |  | Клиент | Клиент |
| Информация о столах |  |  | {Туннель} |
|  | Поставщик | Менеджер |
| 2. | Выход | Информация о бронировании |  |  | A2 Заказ блюд |
|  |  | A3 Заказ культурных услуг |
| 3. | Механизм | Официант |  |  | {Граница} |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A1.1 Выбор желанного свободного стола | Клиент |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A1.2 Проверка брони | Официант |  |  |  |  |  |  |

#### A4 Оплата заказа

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Список заказанных блюд с ценами |  |  | A2 Заказ блюд |
| Список заказанных услуг с ценами |  |  | A3 Заказ культурных услуг |
| 2. | Выход | Деньги |  |  | A5 Анализирование выручки |
| Чек |  | Клиент | Клиент |
| 3. | Управление | ФЗ «О защите прав потребителей» |  |  | {Граница} |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A4.1 Формирует чек заказа | База данных  Официант |  |  |  | Чек оплаты |  |  |

#### A5 Анализирование выручки

|  |
| --- |
|  |

###### Исполнители единицы деятельности

###### Входы и выходы

| № | Тип | Название | Объекты | Поступает от/ Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Вход | Деньги |  |  | A4 Оплата заказа |
| 2. | Выход | Финансовые отчёты |  | Поставщик | Менеджер |
| 3. | Механизм | Менеджер |  |  | {Граница} |

###### Дочерние единицы деятельности

| № | Единица деятельности | Исполнители | Входы | | | Выходы | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Поставщики | Объект | Единица деятельности/ Внешняя среда | Потребители |
| 1. | A5.1 Вычисление объёма продаж | База данных  Менеджер |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A5.2 Вычисление выручки чека | Менеджер | База данных |  |  |  |  |  |
| 3. | A5.3 Вычисление выручки по блюдам | Менеджер | База данных |  |  |  |  |  |
| 4. | A5.4 Вычисление выручки по услугам | Менеджер | База данных |  |  |  |  |  |